

Algemene Voorwaarden Franchimont Totaalonderhoud B.V.

Artikel 1. Definities

1. Franchimont Totaalonderhoud B.V. is een Totaalonderhoud Bedrijf die zich ten doel stelt Het aannemen en doen uitvoeren van onderhouds-, herstel-, renovatie- en verbouwingswerkzaamheden, alsmede schoonmaak en reinigingswerkzaamheden aan en in onroerende zaken alsmede het aannemen en doen uitvoeren van onderhoud, herstel en renovatiewerkzaamheden in tuinen.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikt maakt van de Werkzaamheden van Franchimont Totaalonderhoud B.V. en Franchimont Totaalonderhoud B.V. de opdracht geeft Werkzaamheden te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Franchimont Totaalonderhoud B.V. en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder '**Werkzaamheden**' verstaan: alle door Franchimont Totaalonderhoud B.V. voor Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden tot het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk, overeenkomstig artikel 7:750 BW e.v.
5. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de website <https://www.franchimont-totaalonderhoud.nl>.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Franchimont Totaalonderhoud B.V. gesloten Overeenkomsten waarbij Franchimont Totaalonderhoud B.V. Werkzaamheden aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Franchimont Totaalonderhoud B.V. overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3. De Overeenkomst

1. Alle offertes van Franchimont Totaalonderhoud B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Franchimont Totaalonderhoud B.V. via e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Werkzaamheden. Franchimont Totaalonderhoud B.V. zal daarna een offerte opmaken die per

brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte.

3. Als Franchimont Totaalonderhoud B.V. een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst. Franchimont Totaalonderhoud B.V. kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever had kunnen begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Franchimont Totaalonderhoud B.V., dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Franchimont Totaalonderhoud B.V. deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Franchimont Totaalonderhoud B.V..

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Franchimont Totaalonderhoud B.V. zal zich inspannen de Werkzaamheden zo goed mogelijk, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle noodzakelijke gegevens tijdig aan Franchimont Totaalonderhoud B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Franchimont Totaalonderhoud B.V. zijn verstrekt, heeft Franchimont Totaalonderhoud B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien voor de uitvoering van Werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Franchimont Totaalonderhoud B.V. hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Franchimont Totaalonderhoud B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Meer- en minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen, zullen Franchimont Totaalonderhoud B.V. en Opdrachtgever in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van meer- of minderwerk. Franchimont Totaalonderhoud B.V. en Opdrachtgever maken onderling afspraken over de facturering van meer- of minderwerk.
3. In ieder geval is sprake van meer- en minderwerk indien:
 1. Er sprake is van een wijziging van de opdracht;
 2. Franchimont Totaalonderhoud B.V. wegens onvoldoende informatie van Opdrachtgever extra werkzaamheden dient te verrichten;

3. Er naar schatting meer dan 20% van de overeenkomst wordt afgeweken;
4. De normale werktijd met meer dan 20% wordt overschreden.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Franchimont Totaalonderhoud B.V. op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Franchimont Totaalonderhoud B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Franchimont Totaalonderhoud B.V. goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Franchimont Totaalonderhoud B.V. bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Franchimont Totaalonderhoud B.V. niet de gewenste kwaliteit kan leveren, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen Franchimont Totaalonderhoud B.V. en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen.

Artikel 7 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst is mogelijk mits voor aanvang werkzaamheden.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

- Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Naast het overleggen van een offerte heeft Franchimont Totaalonderhoud B.V. de mogelijkheid om de uitgevoerde Overeenkomst middels nacalculatie in rekening te brengen op basis van het aantal bestede uren, met toepassing van het uurtarief van Franchimont Totaalonderhoud B.V., tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Franchimont Totaalonderhoud B.V. heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
- Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 14 dagen na facturatie.
- Franchimont Totaalonderhoud B.V. is gerechtigd om Opdrachtgever een termijnbetaling te vragen. Franchimont Totaalonderhoud B.V. zal dit uitdrukkelijk vermelden in de offerte.
- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf

het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- Indien Franchimont Totaalonderhoud B.V. besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8 lid 6 van deze Algemene Voorwaarden genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Franchimont Totaalonderhoud B.V. is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt naar aanleiding van de dienstverlening van Franchimont Totaalonderhoud B.V..
3. Franchimont Totaalonderhoud B.V. is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Werkzaamheden van Franchimont Totaalonderhoud B.V., verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Franchimont Totaalonderhoud B.V. om, als een door Franchimont Totaalonderhoud B.V. ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Franchimont Totaalonderhoud B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. Franchimont Totaalonderhoud B.V. is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
6. De aansprakelijkheid van Franchimont Totaalonderhoud B.V. is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Franchimont Totaalonderhoud B.V. niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
7. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Franchimont Totaalonderhoud B.V..

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Franchimont Totaalonderhoud B.V., waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Franchimont Totaalonderhoud B.V. zelf of een derde, vertraging van verkeer en openbaar vervoer, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Franchimont Totaalonderhoud B.V., brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Franchimont Totaalonderhoud B.V. overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten/te declareren uren die Franchimont Totaalonderhoud B.V. heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Franchimont Totaalonderhoud B.V. kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. Franchimont Totaalonderhoud B.V. draagt er zorg voor dat alle verwerkingen van persoonsgegevens van Opdrachtgever conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn. Dit houdt onder andere in dat Franchimont Totaalonderhoud B.V. enkel persoonsgegevens verzameld op grond van een van de toegestane rechtsgronden en dat Opdrachtgever te allen tijde een verzoek kan indienen bij Franchimont Totaalonderhoud B.V. tot verwijdering van zijn persoonsgegevens.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. Franchimont Totaalonderhoud B.V. behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor.
2. Alle door Franchimont Totaalonderhoud B.V. geleverde zaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend berekeningen, tekeningen en adviezen, blijven eigendom van Franchimont Totaalonderhoud B.V. en zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de Werkzaamheden. De hiervoor genoemde gegevens/zaken mogen niet door Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Franchimont Totaalonderhoud B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht. Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan deze bepaling is Franchimont Totaalonderhoud B.V. gerechtigd schadevergoeding te vorderen.
3. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Franchimont Totaalonderhoud B.V. van gegevens. Opdrachtgever zal Franchimont Totaalonderhoud B.V. vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 13 Reclames

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van het werk over te gaan op controle daarvan, tenzij is afgesproken dat Franchimont Totaalonderhoud B.V. een conceptversie zou versturen. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen drie (3) werkdagen na oplevering van het werk schriftelijk aan Franchimont Totaalonderhoud B.V. te worden gemeld.
2. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij Franchimont Totaalonderhoud B.V..

Artikel 14 Identiteit van Franchimont Totaalonderhoud B.V.

1. Franchimont Totaalonderhoud B.V. is bij de KvK geregistreerd onder nummer 80278507 en draagt btw-identificatienummer NL861614513B01. Franchimont Totaalonderhoud B.V. is gevestigd aan Hofweg 1 (3208 LE) te Spijkenisse.
2. Franchimont Totaalonderhoud B.V. is per e-mail te bereiken via info@franchimont-totaalonderhoud.nl telefonisch op 06-39199713.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Franchimont Totaalonderhoud B.V. en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Franchimont Totaalonderhoud B.V. en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Rotterdam.